旅游领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | | **公开内容（要素）** | **公开依据** | **公开 时限** | **公开 主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | | **公开方式** | | **公开层级** | |
| **一级 事项** | **二级 事项** | **全社会** | **特定 群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 1 | 政策 文件 | 法律法规 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》; 5.旅游领域地方性法规。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 2 | 政策 文件 | 规章及规范性文件 | 1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 3 | 政策 文件 | 旅游规划 | 本地旅游发展规划文本。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 4 | 公共 服务 | A级旅游景区基本情况 | 1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份; 2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息; 3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 5 | 公共 服务 | 旅行社名录 | 旅行社名称、地址等基本信息。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 6 | 公共 服务 | 旅游厕所建设情况 | 旅游厕所建设数量及厕位数量。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 7 | 公共 服务 | 旅游提示警示信息 | 1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费警示信息； 3.文物保护提示信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起7个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 8 | 公共 服务 | 旅游安全应急处置信息 | 1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障工作预案； 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 9 | 公共 服务 | 旅游市场举报投诉信息 | 受理旅游市场举报投诉的途径和方式。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 10 | 公共 服务 | 文明旅游宣传信息 | 1.文明旅游宣传主题及活动信息； 2.旅游志愿服务信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 11 | 监督 检查 | 随机抽查事项清单 | 1.抽查事项名称； 2.抽查依据； 3.抽查对象； 4.抽查内容； 5.抽查部门； 6.抽查方式。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 12 | 监督 检查 | 对旅行社的随机抽查 | 1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 13 | 监督 检查 | 对导游的随机抽查 | 1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 14 | 监督 检查 | 对在线旅游经营者的随机抽查 | 1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 15 | 行政 处罚 | 对旅行社违法行为的行政处罚 | 1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《旅游安全管理办法》； 6.《中国公民出国旅游管理办法》； 7.《导游人员管理条例》； 8.《导游管理办法》； 9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 16 | 行政 处罚 | 对导游违法行为的行政处罚 | 1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《中国公民出国旅游管理办法》； 6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 17 | 行政 处罚 | 对在线旅游经营者违法行为的行政处罚 | 1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 文化广电和旅游行政部门 | ■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ |  |